

深圳市深大国际认证有限公司

深大认证[2020] 001 号

关于在疫情防控期间相关认证工作安排的通知

尊敬的客户：

为配合相关部门关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作安排，减少人员聚集及接触，有效阻断疫情传播途径，根据国家和深圳特区政府相关规定：我司于2月10日开始正式复工，在疫情得到有效控制之前，将采用远程办公、在线审核等形式持续为客户提供有效的认证服务。

结合《市场监管总局办公厅关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》文件要求，为了最大限度的保障认证客户的利益，在疫情防控期间，我司在确保认证活动合规、有效、可持续的同时，结合自身实际及风险控制能力，对认证实施做出合理优化调整，具体措施如下：

1、疫情防控期间，我司将向客户提供线上远程认证申请受理、咨询释疑、沟通协调等服务。

2、根据疫情发展及认证企业实际情况，在疫情防控期间，我司将与客户进行充分沟通后，在确保客户接受远程审核（如电视电话会议、远程视频、远程访问服务器、使用微信等聊天软件沟通等）的相关部门能够得到有效配合以及安全性与保密性满足要求等前提下，将采取远程审核的方式完成审核过程（包括初次认证审核、监督审核、再认证审核等）相关程序，待疫情解除后对相关结果予以现场评价确认或补充进

行现场审核。

3、因疫情导致需延期实施现场审核的，我司将与企业进行充分沟通，并制定合理方案可以考虑延期现场审核的实施。

4、对涉及口罩等疫情防控物资的相关认证业务，我司将安排专人进行跟踪处理，全面做好技术服务，切实保障疫情防控物资认证质量。

5、自即日起至疫情解除前，对有效期满或需监督审核及再认证维持的认证证书，如不具备进行远程审核条件，顺延认证证书有效期至疫情解除后 3 个月。

6、对于受疫情影响而不能接受监督审核的企业所持有的认证证书，我司暂不对认证证书实施暂停等处理，处理时限延迟至疫情解除后 3 个月。

7、我司将加强与地方市场监管部门的交流沟通，并及时将所安排的监督审核及再认证现场审核项目实际发生时间、相关认证证书有效期顺延情况上报市场监管总局（认监委）相关信息服务平台。

针对以上措施，待疫情解除后，我司将及时采取有效方式，加强质量管理、强化技术服务、控制认证风险，降低疫情对认证结果的影响。

深大认证将始终与您同抗疫情，共渡难关！

深圳市深大国际认证有限公司

2020 年 2 月 10 日

