

 深圳市深大国际认证有限公司 SHENDA INTERNATIONAL CERTIFICATION CO., LTD		版次	B/1
		文件编号	SDIC-OP-TC-005
文件名称	暂停、撤销、扩大、缩小和终止认证程序	生效日期	2018年01月03日

暂停、撤销、扩大、缩小和终止认证程序



发行部门: 技术部

日期: 2018年01月03日

编制: 林泽航

日期: 2018年01月03日

审核: 陈汉玲

日期: 2018年01月03日

批准: 尹芳

日期: 2018年01月03日

 深圳市深大国际认证有限公司 SHENDA INTERNATIONAL CERTIFICATION CO., LTD		版次	B/1
		文件编号	SDIC-OP-TC-005
文件名称	暂停、撤销、扩大、缩小和终止认证程序	生效日期	2018年01月03日

1 范围

1.1 本程序规定了公司对管理体系认证/注册的扩大、缩小、暂停、撤销有关规定。适用于管理体系认证/注册的管理活动。

1.2 本程序规定了公司对服务认证的终止、缩小、暂停或撤销有关规定。适用于服务认证的管理活动。

2 参照文件

GB/T27021.1-2017 idt ISO/IEC 17021-1: 2015 《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第一部分：要求》

GB/T 27065-2015 idt ISO/IEC 17065: 2012 《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》

3. 职责

3.1 公司总经理负责对注册状态的变更审批。

3.2 审核部负责对本程序的实施。

3.2.1 审核部方案管理人员负责及时办理管理体系认证证书暂停、撤销和扩大缩小认证的手续和服务认证的终止、缩小、暂停或撤销的手续。每月整理已暂停或终止证书的企业名单，对即将暂停到期的企业，要及时联系，了解情况，需要办理撤销证书手续时要及时办理。

3.2.2 审核部经理或副经理于每月最后一周，检查证书终止、暂停、撤销的办理情况，确保不遗漏。

4 管理体系认证/注册的暂停

4.1 当获证客户出现下列情况之一者，可决定暂停其管理体系认证/注册资格：

4.1.1 获证客户主动提出暂停；

4.1.2 获证客户不同意按要求的时间间隔实施监督或再认证审核；

4.1.3 获证客户对监督检查中发现的不符合项未按规定时间采取纠正措施且无合理原因；

4.1.4 获证客户未及时缴纳有关审核的费用且经指出后不予纠正；

4.1.5 获证客户的管理体系持续或严重不能满足认证要求，包括管理体系有效性的要求；

4.1.6 认证准则更改后，获证客户不能确保符合新的认证要求。

4.2 对暂停管理体系认证/注册的获证客户，由审核部经理同意后填写“证状态变

 深圳市深大国际认证有限公司 SHENDA INTERNATIONAL CERTIFICATION CO., LTD		版次	B/1
		文件编号	SDIC-OP-TC-005
文件名称	暂停、撤销、扩大、缩小和终止认证程序	生效日期	2018年01月03日

更审批表”，并同时办理公司发文，经市场拓展部、行政人事部相关管理人员会签，报总经理审批后，下发暂停管理体系认证证书的通知给被暂停管理体系认证证书的组织。并同时指出暂停期和恢复认证/注册所需具备的条件。对以上条款中发生的情况暂停期为六个月；对第4.1.4条款情况的暂停期为三个月，但当补交欠款后可立即恢复其认证/注册。暂停期间，认证机构应以适当方式公开暂停认证证书的信息，明确暂停的起始日期和暂停期限，并声明在暂停期间获证组织不得以任何方式使用认证证书、认证标识或引用认证信息。

4.3 暂停期间，该获证客户可申请恢复认证/注册，公司将对其进行审核以决定是否恢复认证/注册。审核的人日数不少于初评规定人日数的50%，要审核体系的全过程。如暂停的原因与体系的质量/环境保护/职业健康安全有关，则还需要有针对性的重点检查。

5 管理体系认证/注册的撤销

5.1 获证客户出现下列情况之一者，经公司总经理批准，将撤销获证组织管理体系认证/注册资格：

5.1.1 获证客户主动提出撤销；

5.1.2 被公司暂停其管理体系认证/注册后，在暂停期内仍未提出申请恢复，或虽提出申请，但经检查仍未能按规定的要求采取有效的纠正措施；

5.1.3 获证客户将其管理体系认证证书转让或变相转让给其他单位使用；

5.1.4 获证客户滥用认证、认可标志，不按相关规定正确引用和宣传获得的认证信息，造成严重影响或后果，或者认证机构已要求其纠正但超过2个月仍未纠正的。

5.1.5 获证客户在证书有效期内且在证书覆盖范围内，发生重大环境事故/重大职业健康安全事故，且未采取纠正措施；

5.1.6 获证客户不按规定交纳费用，并不予纠正；

5.1.7 发生公司与获证客户合同中特别规定的其他构成撤销获证客户管理体系认证/注册的情况。

5.1.8 被国家质量监督检验检疫总局列入质量信用严重失信企业名单。

5.1.9 拒绝接受国家产品质量监督抽查的。

5.2 对撤销管理体系认证/注册的获证客户，经审核部经理同意后填写认证状态变更审批表，并同时办理公司发文，经市场拓展部、行政人事部相关管理人员会签，报总经理审批后，下发撤销管理体系认证证书的通知，给被撤销管理体系认证证书的获证客户，要求被审核方，停止使用任何提及认证/注册的广告物品，收回其管理体系认证证书，并在公开媒体上予以公告。

 深圳市深大国际认证有限公司 SHENDA INTERNATIONAL CERTIFICATION CO., LTD		版次	B/1
		文件编号	SDIC-OP-TC-005
文件名称	暂停、撤销、扩大、缩小和终止认证程序	生效日期	2018年01月03日

5.3 公司撤销获证客户的管理体系认证/注册，即表明深大国际认证有限公司不再证明该获证客户的管理体系符合标准要求，终止了深大国际认证有限公司与该获证客户的管理体系认证/注册关系。

5.4 当该获证客户经整改后达到所申请标准要求时，可向深大国际认证有限公司重新申请，公司可按程序重新予以办理。

6 管理体系认证/注册范围的缩小

获证客户可以向深大国际认证有限公司申请缩小认证/注册范围。可以在监督审核时对获证组织的管理体系认证/注册范围的缩小予以确认，也可进行单独的审核予以确认。如在对受审核方的监督审核中发现已认证的部分范围持续或严重不能满足认证要求，将缩小此部分的认证/注册，并换发管理体系认证证书，并在公开媒体上予以公告。

认证范围缩小后，获证客户应修改所有广告材料。

7 管理体系认证/注册范围的扩大

获证客户可以向深大国际认证有限公司申请扩大认证/注册范围。对于已授予的认证，深大国际认证有限公司将对扩大认证范围的申请进行评审，并确定能否予以扩大所需的审核活动。可以在监督审核时对获证组织的管理体系认证/注册范围的扩大予以确认，也可进行单独的审核予以确认，详见《审核过程管理程序》。

8 管理体系认证/服务认证的终止

8.1 获证客户出现下列情况之一者，经公司总经理批准，将终止获证组织服务认证资格：

8.1.1 客户要求终止

8.1.2 监督或其他活动的结果证实客户存在不满足认证要求的不符合时，经过适当措施后依然不符合认证要求；

8.2 公司将按照认证方案的规定采取措施，并对正式认证文件、公布的信息、标志使用的授权等做出所有必要的更改，以确保没有任何信息显示该产品仍持续获得认证。

9 服务认证的缩小

当缩小认证范围以剔除不符合的服务类别时，公司将按照认证方案的规定采取措施，并将对正式认证文件、公布的信息、标志的使用授权等做出所有必要的更改，以确保缩小的认证范围被清晰地传达到客户，并在认证文件和公布的信息中清晰地描

 深圳市深大国际认证有限公司 SHENDA INTERNATIONAL CERTIFICATION CO., LTD		版次	B/1
		文件编号	SDIC-OP-TC-005
文件名称	暂停、撤销、扩大、缩小和终止认证程序	生效日期	2018 年 01 月 03 日

述。

10 服务认证的暂停

在客户采取补救措施前暂停认证时，公司将按照认证方案的规定采取措施，并对正式认证文件、公布的信息、标志使用的授权等做出所有必要的更改，以确保没有任何信息显示该产品仍持续获得认证。公司将指定一个或多个人员向客户说明和沟通以下信息：

- 为结束暂停和恢复认证，根据认证方案所需采取的措施；
- 认证方案要求的任何其他措施

11 服务认证的撤销

撤销认证时，公司将按照认证方案的规定采取措施，并对正式认证文件、公布的信息、标志使用的授权等做出所有必要的更改，以确保没有任何信息显示该产品仍持续获得认证。

12 服务认证的保持认证、暂停后恢复认证

12.1 公司规定的条件（如：增加监督）下保持认证。

12.2 如果暂停后恢复认证，公司将对正式的认证文件、公布的信息、标志使用的授权等进行所有必要的修改，以确保表明产品仍保持认证的状态。如果恢复认证的条件是做出缩小认证范围的决定，则公司将对正式的认证文件、公布的信息、标志使用的授权等进行所有必要的修改，以确保缩小的认证范围被清楚地传达到客户，并在认证文件和公布的信息中清晰地描述。

13 记录

《认证状态变更审批表》