



项目编号: _____

深圳市深大国际认证有限公司
管理体系/服务认证申请书
(D版第5次修订)

申请单位 _____ 法定代表人 _____

通讯地址 _____ 邮政编码 _____

固定电话 _____ 传 真 _____

管理者代表 _____ 管代电话 _____

联 系 人 _____ 联系人电话 _____

QQ 号 _____ 邮 箱 _____

最高管理者 (签章) _____ 填表日期 _____

(以下由认证机构填写)

接 收 人 _____

日 期 _____



填写说明

1. 申请单位必须是地位明确的法律实体；
2. 申请书用正楷填写，所有资料及数据必须准确且有据可查；
3. 申请书式样应在申请时向认证机构索取，以保证获得最新的有效版本；
4. 本申请书式样适用于生产型和服务型单位的申请；
5. 栏内不够写时，可另行附页；
6. 填写前应了解认证公司公开文件中有关认证程序规则和本申请书各项内容要求；
7. 申请提出时，如管理体系尚未完全建立和运行，应附上推进计划，保证在约定的第一阶段审核或现场审核时间前规定的时限内完成；
8. 申请书中内容是受理申请后签订合同时双方应确定的认证范围依据，需认真选择。



申请单位声明

深圳市深大国际认证有限公司：

我受法定代表人委托，通读并熟悉您公司公开文件的所有条款，经集体讨论决定并做出承诺，无条件同意接受其中的规则，始终遵守认证的有关规定，履行合同，提供评价所需的信息，现向您公司提出正式认证申请。

本申请书的所有资料及数据经本人核准，保证真实准确。

申请单位代表：_____（单位公章）

年 月 日

注：非独立法人的集团公司下属机构申请时，须同时签盖申请单位和法人单位公章。



1 申请的管理体系/服务认证及标准:

管理体系:		
体系	认证准则	标准简称
<input type="checkbox"/> 质量管理体系	GB/T 19001-2016 /ISO 9001:2015 质量管理体系 要求	QMS16GB
<input type="checkbox"/> 环境管理体系	GB/T 24001-2016 /ISO 14001:2015 环境管理体系 要求及使用指南	EMS16GB
<input type="checkbox"/> 职业健康安全管理体系	GB/T 45001-2020 IDT ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系 要求及使用指南	OHSMS20GB
<input type="checkbox"/> 建筑施工行业质量管理体系认证	GB/T 19001-2016 /ISO 9001:2015 质量管理体系 要求 GB/T 50430-2017 工程建设施工企业质量管理规范	EC900017GB
<input type="checkbox"/> 企业诚信管理体系	GB/T 31950-2023 企业诚信管理体系 要求	CMS2023
<input type="checkbox"/> 企业社会责任管理体系 (GB)	GB/T 39604-2020 社会责任管理体系 要求及使用指南	CSR20GB
<input type="checkbox"/> 合规管理体系	GB/T 35770-2022 /ISO 37301: 2021 合规管理体系要求及适用指南	ISO 37301
<input type="checkbox"/> 食品安全管理体系	ISO 22000:2018 食品安全管理体系 食品链中各类组织的要求	FSMS
<input type="checkbox"/> 安全风险管理体系	GB/T 24353-2022 / 31000:2018 风险管理 指南、 GB/T 27921-2023 风险管理 风险评估技术、 CTS SDIC-WI-TC-038 安全风险管理体系认证实施规则	安全风险管理体系
<input type="checkbox"/> 风险管理体系	GB/T 24353-2022 /31000:2018 风险管理 指南	风险管理
<input type="checkbox"/> 业务连续性管理体系	ISO 22301:2019 安全和弹性 业务连续性管理系统 要求	BCMS
<input type="checkbox"/> 反贿赂管理体系	ISO 37001:2025 反贿赂管理体系 要求及使用指南	反贿赂
<input type="checkbox"/> 供应链安全管理体系	ISO 28000:2022 安全和复原力-安全管理系统-要求	供应链安全
<input type="checkbox"/> 危害分析与关键控制点 (HACCP) 体系	HACCP 危害分析与关键控制点体系认证要求	HACCP
<input type="checkbox"/> 团餐行业食品安全管理体系认证	DB 4403/T 504—2024 团餐行业食品安全管理规范	团餐
<input type="checkbox"/> 食品信息可追溯管理体系认证	GB/T 37029-2018 食品追溯 信息记录要求	食品追溯
<input type="checkbox"/> 信息安全管理体系	ISO 27001: 2022 信息安全、网络安全和隐私保护- 信息安全管理体系-要求	ISMS



<input type="checkbox"/> 信息技术服务管理体系	ISO 20000-1: 2011 信息技术 服务管理 服务管理体系 要求	ITSMS
<input type="checkbox"/> 品牌管理体系	GB/T 39906-2021 品牌管理要求	BM
<input type="checkbox"/> 绿色供应链管理体系认证	RB/T 089-2022 绿色供应链管理体系 要求及使用指南	绿色供应链
服务认证:		
体系	认证准则	标准简称
<input type="checkbox"/> 清洁行业经营服务认证	SB/T 10595-2011 清洁行业经营服务评价	清洁经营
<input type="checkbox"/> 商品售后服务认证	GB/T 27922-2011 商品售后服务评价体系	CAS
<input type="checkbox"/> 物业服务	GB/T 20647.9-2006 社区服务指南 第9部分: 物业服务	物业
<input type="checkbox"/> 物业星级服务	GB/T 20647.9-2006 社区服务指南 第9部分: 物业服务、SDIC-ST-TC-001 物业服务星级认证评价准则	物业星级
<input type="checkbox"/> 保安服务	GA/T 594-2006 保安服务操作规程与质量控制	保安
<input type="checkbox"/> 保安星级服务	GA/T 594-2006 保安服务操作规程与质量控制、SDIC-ST-TC-002-保安服务星级认证评价准则	保安星级
<input type="checkbox"/> 初级生鲜食品配送服务	SB/T 10428-2007 初级生鲜食品配送良好操作规范	食品配送
<input type="checkbox"/> 初级生鲜食品配送服务等级认证	SB/T 10428-2007 初级生鲜食品配送良好操作规范、CTS SDIC-WI-TC-062 初级生鲜食品配送服务等级认证实施规则	食品配送等级
<input type="checkbox"/> 生活垃圾分类服务能力认证	GB/T 19095-2019 生活垃圾分类标志 CJJ/T 102-2004 城市生活垃圾分类及其评价标准	垃圾分类
<input type="checkbox"/> 应急预案管理能力服务认证	GB/T 37228-2018 idt ISO 22320:2011 公共安全 应急管理 突发事件响应要求	应急预案管理
<input type="checkbox"/> 应急预案管理能力星级服务认证	GB/T 37228-2018 idt ISO 22320:2011 公共安全 应急管理 突发事件响应要求、 CTS SDIC-WI-TC-074 应急预案管理能力星级评价认证实施规则	应急预案管理 (星级)
<input type="checkbox"/> 售后服务成熟度认证	GB/T 27922-2011 商品售后服务评价体系	售后成熟度
<input type="checkbox"/> 定制家具服务认证	T CNFA 001-2017 定制家具	定制家具



<input type="checkbox"/> 售后服务完善程度认证	GB/T 27922-2011 《商品售后服务评价体系》 GB/T 16868-2009 《商品经营服务质量管理规范》	售后服务完善程度
<input type="checkbox"/> 城市管家服务认证	T/ CASMES 176-20231 《智慧城市管家运营服务规范》	城市管家服务
<input type="checkbox"/> 食品配送操作规范体系认证	SB/T 10428-2007 初级生鲜食品配送良好操作规范 GB/T 33129-2016 新鲜水果、蔬菜包装和冷链运输通用操作规程	食品配送操作规范
<input type="checkbox"/> 生鲜农产品配送服务认证	SB/T 10428-2007 初级生鲜食品配送良好操作规范 GB/T 33129-2016 新鲜水果、蔬菜包装和冷链运输通用操作规程	生鲜农产品配送
<input type="checkbox"/> 餐饮企业现场管理服务认证	SB/T 10580-2011 餐饮业现场管理规范 CTS SDIC-WI-TC-123 餐饮企业现场管理评价认证实施规则	餐饮现场管理
<input type="checkbox"/> 食堂(团餐)绿色餐饮管理服务认证	GB/T 40042-2021 绿色餐饮经验与管理 SB/T 10856-2012 团餐管理服务规范	食堂绿色餐饮
<input type="checkbox"/> 生鲜农产品供应商服务认证	SB/T 10873-2012 生鲜农产品配送中心管理技术规范 GB/T 35105-2017 鲜食果蔬城市配送中心服务规范	生鲜农产品供应商服务

2 管理体系/服务认证类别范围

2.1 申请的管理体系/服务认证范围_____

2.2 申请认证范围确定（范围应清楚描述产品或服务活动，不能有误导性；当部分过程、产品或服务对产品的安全 and 质量有影响时，不得将这些过程、产品或服务排除在认证范围之外（除非监管机构允许））：

定义是否准确 是 否

影响产品安全 and 质量 是 否；

3. 组织信息

3.1 申请组织的总人数为_____人；申请认证的管理体系所覆盖人数为_____人；

3.2 注册地址（营业执照地址）：_____

3.3 受审核方是否隶属于某个更大的组织(如集团公司、上级机关等)：否；是，如选择此项请填写：

该组织名称：_____，受审核方与该组织的关系：_____

3.4 管理体系/服务认证的组织机构

3.4.1 认证范围内生产活动过程的主要危险源和职业健康安全风险：_____。
(适用于 OHS 申请)

3.4.2 认证范围内生产活动过程中所使用的危险材料：_____。(适用于 OHS 申请)



3.4.3 组织场所内外的工作人员（负有 OHS 法律责任的管理者、涉及重大危险源的岗位人员、员工代表、从事与预防 OHS 风险相关活动的管理人员和员工、承包方的管理者和员工）详细信息

示例如下（请另附附件）

姓名	岗位	工作地点	涉及重大危险、风险源

3.5 FSMS/HACCP 认证的组织信息

3.5.1 认证范围内生产线共计____条，HACCP 项目共____类。（适用于 FSMS 申请）

3.5.2 认证范围内产品的年产量____，年产值____万元。（适用于 FSMS/HACCP 申请）

3.5.3 认证范围内具体的产品信息说明（适用于 FSMS/HACCP 申请）：_____

_____（示例：如企业申请的范围为肉类产品的加工，需明确肉类产品为如猪肉、牛肉等；如为罐头的加工，需明确为如鲮鱼罐头、猪肉罐头等；以此类推。）

3.5.4 认证产品名称：_____HACCP 项目点共____个（适用于 HACCP 申请）

3.6 通用信息

3.6.1 实际经营（审核）地址（包含总部、分子公司、其他固定场所）共____处：全部详细地址分别为：

地址	从事的主要活动	人数	主要风险源
主要场所（总部）：	<input type="checkbox"/> 认证范围内所有活动 <input type="checkbox"/> 认证范围内部分活动：_____ _____		
分场所 1：	<input type="checkbox"/> 认证范围内所有活动 <input type="checkbox"/> 认证范围内部分活动：_____ _____		
分场所 2：	<input type="checkbox"/> 认证范围内所有活动 <input type="checkbox"/> 认证范围内部分活动：_____ _____		
分场所 3：	<input type="checkbox"/> 认证范围内所有活动 <input type="checkbox"/> 认证范围内部分活动：_____ _____		

3.6.2 临时/项目场所（如施工建设或勘测、设计、监理、物业管理、房地产开发等项目点）共____处：全部详细地址分别为：

地址	从事的主要活动	人数	主要风险源



临时/项目场所 1:	<input type="checkbox"/> 认证范围内所有活动 <input type="checkbox"/> 认证范围内部分活动: _____ _____		
临时/项目场所 2:	<input type="checkbox"/> 认证范围内所有活动 <input type="checkbox"/> 认证范围内部分活动: _____ _____		
临时/项目场所 3:	<input type="checkbox"/> 认证范围内所有活动 <input type="checkbox"/> 认证范围内部分活动: _____ _____		

3.6.3 特种设备清单 (适用时)

设备名称	规格型号	数量

4 产品实现过程信息

4.1 申请范围的产品、服务流程图 (可另行附页):

4.2 申请范围的产品、服务关键过程、需确认过程: _____

4.3 外包过程: _____

4.4 法律法规: _____

5 管理体系运行情况:

5.1 管理体系运行时间是否在 3 个月以上: 是; 否, 运行时间____年__月__日;

是否完成内部审核: 是; 否

是否完成管理评审: 是; 否

5.2 申请方希望正式认证审核时间为: ____年__月。

拟审核期间是否有正常的生产/经营活动? 有 无

生产/经营服务班次情况: 一班 两班 三班

是否属季节性活动: 否; 是, 生产季节在每年的: __月至__月。

5.3 是否可安排在周六、周日进行审核? 是, 否。

作息时间: 上午: 8:00 - 12:00; 下午: 13:00 - 17:00

5.4 申请服务认证的组织是否已获得质量管理体系认证?

否; 是

5.5 申请组织是否通过机构或个人的咨询?

否; 是, 咨询机构或个人名称: _____

5.6 申请组织是否存在外包活动/过程?



否 是：_____

5.7 一体化程度信息

一套整合的文件，适宜时，包括适度融合的作业文件：是； 否

考虑总体经营战略和计划的管理评审：是； 否

对内部审核采用的一体化方法：是； 否

对方针和目标采用的一体化方法：是； 否

对体系过程采用的一体化方法：是； 否

对改进机制（纠正和预防措施、测量和持续改进）采用的一体化方法：是； 否

一体化的管理支持和管理职责：是； 否

6 组织两年内是否有发生重大事故的情况及发生违反与认证的体系相关的国家法律法规的情况？

否； 是，请说明情况：

7 证书选择：

是否制作证书副件：否 是（如是，则另付¥100 元/份×_____份）

是否制作子母证书：否 是（如是，则另付¥100 元/份×_____份）

是否制作证书外框：否 是（如是，则另付¥100 元/个×_____个）

注：审核证书原件尺寸统一为 A4，加印证书副件则另付 100 元/套（含中英文各 1 份）

审核证书默认为不带外框，如受审核方需附带外框，则需另付 100 元/个

8 其他需要说明的问题：

无； 有，请说明情况：

9 申请认证所需材料

申请管理体系认证需提交的资料见附件一

申请服务认证需提交的资料见附件二



附件一 申请管理体系认证时需提交的资料

<p>基本资料 (含通用管理体系认证)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有效版本的管理体系文件（方针、目标、体系范围、程序文件等） 2. 营业执照 3. 生产/服务流程图或简要的工艺/服务过程说明 4. 组织架构图或简要的部门职责说明 <p>企业涉及到行政许可、强制性产品认证还需提交：</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 相关资质文件 6. 产品或服务执行标准 <p>当企业转换认证机构时，还需提交：</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. 转换认证机构声明
<p>环境管理体系认证补充资料</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 排污许可证（城市(镇)污水处理厂、工业废水集中处理厂、生活垃圾处理厂；火电、石化、钢铁、有色、水泥、造纸、化工、酿造、印染等行业的生产企业） 2. 环评批复/环评验收报告（按《建设项目环境影响评价分类管理名录》要求） 3. 重要环境因素清单； 4. 主要污染物监测报告（适用时）
<p>职业健康安全管理体系认证补充资料</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安全生产许可证（矿山企业、建筑施工企业和危险化学品、烟花爆竹、民用爆破器材等生产企业，参照《固定污染源排污许可分类管理名录》） 2. 识别与过程有关的主要危险源和职业健康安全风险，重大危险源清单 3. 职业病危害评测（参照《职业病分类和目录》） 4. 消防验收报告/备案（适用时） 5. 职业病危害控制效果评价报告及职业病防护设施验收报告（按《建设项目职业病危害分类管理目录》要求） 6. 在过程中所使用的主要危险材料清单 7. 与 OHS 有关的法律义务清单 8. 组织场所内外的工作人员详细信息
<p>食品安全管理体系补充资料</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生产许可证（要求生产许可时） 2. 加工生产线、HACCP 项目、班次 3. 出口企业卫生注册证书（适用于出口型企业） 4. 特殊营养食品批件（法律法规要求时） 5. 产品执行企业标准时，提供加盖当地政府标准化行政主管部门备案印章的产品标准文本复印件 6. 相关文件（产品描述、简要工艺说明、HACCP 计划等） 7. 流程图：厂区周边环境图、厂区（包括车间）平面图、人流图、物流图、生产工艺或服务工艺流程图、给排水图(必要时)。 8. 产品符合卫生安全要求的相关证据和自我声明



企业社会责任评价	<ol style="list-style-type: none"> 1. 上一年度企业社会责任报告 2. 企业社会责任自评表
诚信管理体系认证	<ol style="list-style-type: none"> 1. 诚信因素清单 2. 企业诚信承诺书
合规管理体系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 许可证或其他形式的授权； 2. 适用的法律法规清单； 3. 外来文件清单（包括监管机构发布的命令、规则或指南；法院或行政法庭的判决；条约、公约和决议书）； 4. 组织自愿遵守的合规义务清单（包括与社区团体或非政府组织的协议、与公共机构和客户的协议、组织自身要求、自愿性原则或行为准则、自愿标签或环境承诺、与组织的合同安排下产生的义务、相关的组织和行业标准）； 5. 符合 GB/T 35770-2022 idt ISO 37301: 2021 《合规管理体系要求及使用指南》的自我声明； 6. 合规管理体系文件； 7. 其他相关材料。
业务连续性管理体系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 营业执照、生产许可证
HACCP 体系认证	<ol style="list-style-type: none"> 1、有关法规规定的行政许可文件和备案证明复印件（生产许可证、营业执照） 2、HACCP 体系文件 3、产品名称、种类，HACCP 项目点个数、班次 4、产品执行企业标准时，提供加盖当地政府标准化行政主管部门备案印章的产品标准文本复印件 5、相关文件（产品描述、简要工艺说明、HACCP 计划等） 6、流程图：厂区周边环境图、厂区（包括车间）平面图、人流图、物流图、生产工艺或服务工艺流程图、给排水图(必要时) 7、产品符合卫生安全要求的相关证据和自我声明 8、食品添加剂使用情况说明，包括使用的添加剂名称、用量、适用产品及限量标准等（适用时） 9、多场所清单及委托加工情况说明（适用时）
团餐行业食品安全管理体系	<ol style="list-style-type: none"> 1、营业执照、食品经营许可证 2、食品安全量化等级证明材料 3、团餐服务单位管理制度目录及文件 4、HACCP 或 ISO 22000 等食品安全管理体系认证证书（适用时） 5、高风险食材参考清单（适用时）
食品可追溯管理体系	<ol style="list-style-type: none"> 1、营业执照、生产许可证 2、质量安全管理制度 3、生产流程图



信息安全管理体系	1、营业执照、生产许可证 2、法律法规清单 3、业务活动描述 4、管理体系文件
信息技术服务管理体系	1、 营业执照、生产许可证 2、法律法规清单 3、业务活动描述 4、信息技术服务管理体系文件
服务管理体系认证)	1. 品牌建设财务预算 2. 上一年度企业社会责任报告 3. 上一年度企业诚信评价报告 4. 品牌忠诚度的分析报告 5. 企业品牌自评表



附件二 申请服务认证时需提交的资料

基本资料 (通用服务 认证资料)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有效版本的服务管理文件（含方针、目标、服务范围、程序文件等） 2. 营业执照复印件 3. 服务蓝图或流程图 4. 组织架构图或简要的部门职责说明 5. 质量管理体系认证证书（如有） <p>企业涉及到生产许可、强制性产品认证、特殊经营许可证还需提交：</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 相关资质文件的原件复印件 7. 产品或服务执行标准 <p>当企业转换认证机构时，还需提交</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. 转换认证机构声明
商品售后 服务认证	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服务网站网址及登录账号 2. 顾客服务热线或呼叫中心号码 3. 企业商品售后服务自评表
清洁行业 经营服务 认证	<ol style="list-style-type: none"> 1. 清洁服务内容说明（包括哪些清洁服务） 2. 清洁服务专用设备和器具清单 3. 设备、器具、药剂等使用、消耗情况登记记录 4. 专项卫生清洁服务和特殊场所卫生保洁服务需提供相关的资质
物业服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 物业服务资质 2. 物业服务管理制度（物业管理规范、日常运行服务规范、员工行为规范、服务手册、监督评价规定、物业收费标准等） 3. 管理和服务信息系统说明 4. 设备设施清单 5. 特殊工种清单（强电、弱电、锅炉、电焊、给排水等）
保安服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 保安服务许可证 2. 保安服务种类说明（门卫/守护/巡逻/押运/随身护卫/人群控制/技术防范/安全咨询服务一种或数种服务） 3. 保安服务操作规程、保安服务质量要求 4. 保安员的等级和素质状况说明 5. 保安服务收费标准 6. 保安服务的手段说明（人防、技防、物防、犬防等一种或多种组合）
安全生产 标准化	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有效版本的规章制度文件（含方针、目标、安全生产承诺、安全教育培训制度、组织架构图或部门职责说明、现场管理制度、安全风险管控及隐患排查治理、应急管理制度、事故管理制度等） 2. 营业执照复印件
银行营业 网点服务 认证	<ol style="list-style-type: none"> 1. 金融许可证 2. 宣传册或电子宣传信息 3. 服务热线电话
生活垃圾	<ol style="list-style-type: none"> 1. 车辆数量及运行情况证



分类服务能力认证	<ul style="list-style-type: none"> 2. 道路运输经营许可证件及车辆驾驶证 3. 机械设备、车辆的停放场所及办公驻地证明 4. 与接纳或转运生活废弃物单位签订的书面协议 5. 技术、质量、安全和监测管理制度及各项制度落实情况说明
服务质量星(等)级认证/ 服务质量认证	<ul style="list-style-type: none"> 1、从业资质(营业执照、许可证等) 2、有关规定的从业人员资格证 3、特殊设备清单 4、管理制度等文件化信息
企业信用等级服务认证	<ul style="list-style-type: none"> 1、从业资质(营业执照、许可证等) 2、前一年及当年财务、统计报表复印件; 3、近年来已获的自主知识产权、商标、专利、资质许可、新产品鉴定、科技进步奖、产品证书、体系认证等各项荣誉的复印件; 4、企业法人身份证复印件、企业领导成员名单及信用状况; 5、企业产权评估证明及权属复印件; 6、企业主要管理制度文件
履约能力达标测评认证	<ul style="list-style-type: none"> 1、从业资质(营业执照、许可证等) 2、办公场所产权证明或租赁合同 3、企业管理制度等文件化信息 4、信誉记录(证书、荣誉等级等)
城市管家服务认证	<ul style="list-style-type: none"> 从业资质(营业执照、许可证等) 特殊工种清单 设备、器具、药剂等清单
食品配送操作规范服务认证	<ul style="list-style-type: none"> 营业执照 道路运输资质证明 食品经营许可证 从业人员健康证证明
生鲜农产品配送服务认证	<ul style="list-style-type: none"> 营业执照 道路运输资质证明 食品经营许可证 从业人员健康证
食堂(团餐)绿色餐饮管理体系认证	<ul style="list-style-type: none"> 营业执照 生产/经营许可证等 组织简介(组织的名称、地址、服务场所、组织机构图等) 生产/服务流程图



餐饮企业 现场管理 服务认证	营业执照 食品生产/经营资质证明 组织简介（组织的名称、地址、服务场所、组织机构图等） 认证申请 从业人员健康证证明
----------------------	--